

Miejscowość ..... data .....

REKLAMUJĄCY

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko .....

Adres, tel. ....

.....

(pieczęćka nagłówkowa sprzedawcy)

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr .....**

**Nr klienta IC.....Nr dok zakupu/Data wystawienia.....**

- 1) Indeks i nazwa części: ..... ilość: .....szt. / kpl.
- 2) Dane pojazdu: .....  
marka, model i typ poj. rok produkcji / data pierwszej rej.  
.....  
nr nadwozia / podwozia pojemność / moc (kW/KM)
- 3) .....  
data montażu części stan licznika data demontażu części stan licznika

4) Kto montował część :

Użytkownik

Warsztat samochodowy

pieczęćka warsztatu, data, podpis

5) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :

.....  
.....  
.....

6) Rzeczywisty powód naprawy :

Wymiana tylko w/w części

Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

7) Sposób realizacji reklamacji:

Wymiana towaru

Zwrot gotówki

Naprawa towaru

Obniżenie ceny

8) Dodatkowe roszczenia (jeśli występują – proszę opisać oraz dołączyć stosowne dokumenty):

.....  
.....  
.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

**Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji konsumentów).**

**Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.**

**Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Inter Cars S.A. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów Inter Cars S.A.**

.....  
(Podpis składającego reklamację)